

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス めばえ

公表日 令和8年2月25日

利用児童数 28

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	4				基準は満たしていますが、フロアでの活動の仕方などを再検討し、スペースを十分に確保できるように努めます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2	2			段差や階段などがあるので、安全面に考慮していきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	2	1		建物が古いのは仕方ないが、清掃がきになる。	毎日、掃除や消毒を徹底していますが、今後も清掃に力を入れていきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2				専門性を活かし、支援にあたることのできるよう研修をはじめ職員の資質の向上に努めます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				1		支援計画に基づき、支援を職員全体として提供できるよう情報共有、連携をより図りながら支援に努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1					毎月のプログラムを各職員が担当し、相談し合いながら準備をしています。様々なプログラムを提供できるよう職員間で今後も話し合いをつづけていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	1	8			ハロウィンイベントなどを行って、交流する機会を持ちました。地域のイベント参加などを行い交流する機会を持ちます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	8	研修があれば参加したい。	研修などをおこなえるよう検討します。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1			送迎時にその日の様子を伝えてもらい連絡帳や写真もあって安心	送迎時や面談時などにお話をする機会をもっていますが、日々のご様子を共有できるよう今後も職員一同取り組んで参ります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1	1			面談や送迎時にお話をする機会をもっていますが、相談などをしやすい環境作りに取り組んでいきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1				共感的に支援を全職員で行えるよう資質の向上も踏まえ、支援内容についても話し合っています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3	4	6	保護者同士の交流の場はありませんが現状でいいです。	夏祭りなどのイベントを実施しています。今後も開催を継続していきます。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1			2	相談や申し入れの体制を保護者に知っていただき、対応できるように今後も努めます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	20	1				SNSなどで日々の活動報告を定期的に発信してい ますが、今後も情報の発信に努めます。また、自 己評価結果はホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1		1		個人情報の取扱いに十分注意を払い二 重チェック体制をとっていますが、今後 とも確認を徹底していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		1		毎月訓練を実施していますが、保護者にも定期的な取り組みをお伝えしてい きます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な 訓練が行われていますか。	17	1		3		訓練を職員全体で実施しています。取 組みを保護者にもお伝えできるように努 めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	18	1		1		安全計画に基づき、研修や支援をおこ なっていますが、保護者の方々にも周知 して頂けるよう発信していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21					
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21					安心して通える場所として運営できるよ う努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21					いつも楽しく通所しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21					とても満足しています。